ALGEMENE VOORWAARDEN BALI ROYALE

Versie augustus 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Bali Royale

Kvk-nummer: 98227289

Btw-nummer: NL00531710B08

E-mailadres: baliroyale.nl@gmail.com

Website: www.baliroyale.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Bali Royale en op iedere overeenkomst die tussen Bali Royale en een consument tot stand komt.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Bali Royale.

Artikel 3 – Aanbod en productinformatie

1. Bali Royale besteedt de grootst mogelijke zorg aan de omschrijving van producten.
2. Afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Kleuren, materialen en afmetingen kunnen beperkt afwijken.
3. Kennelijke fouten, zetfouten, programmeerfouten, voorraadfouten of prijsfouten binden Bali Royale niet.

4. Indien een bestelling is geplaatst op basis van een kennelijke fout, heeft Bali Royale het recht de overeenkomst te annuleren en reeds betaalde bedragen terug te storten.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra Bali Royale de bestelling heeft bevestigd.
2. Bali Royale behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende informatie te vragen.
3. Bali Royale mag bestellingen annuleren indien:
    - sprake is van een kennelijke prijsfout;
    - sprake is van voorraadproblemen;
    - levering redelijkerwijs niet mogelijk blijkt;
    - fraude of misbruik wordt vermoed.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient vooraf plaats te vinden via een aangeboden betaalmethode.
3. Zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden blijven alle geleverde producten eigendom van Bali Royale.
4. Bali Royale mag levering opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 6 – Levering

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn.
   Een overschrijding geeft nimmer recht op schadevergoeding.
2. Bali Royale is afhankelijk van leveranciers, transporteurs en internationale logistieke partners. Vertragingen buiten haar invloedssfeer kunnen niet aan Bali Royale worden toegerekend.
3. Het risico van beschadiging en verlies gaat over op de consument op het moment van feitelijke levering.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het wettelijke recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Na melding van herroeping heeft de consument nog 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.
3. Tijdens deze periode mag het product uitsluitend worden gebruikt zoals dit in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.
4. Bali Royale behoudt zich het recht voor een waardevermindering in rekening te brengen indien het product verder is gebruikt dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

Artikel 8 – Retourbeleid

8.1 Retourkosten

1. De kosten van retourzending zijn volledig voor rekening van de klant. Dit geldt voor alle retouren die plaatsvinden op basis van het wettelijke herroepingsrecht.
2. Bali Royale verstrekt geen gratis retour labels.
3. Eventuele invoerrechten, transportkosten of andere gemaakte verzendkosten worden niet vergoed voor zover wettelijk toegestaan.

8.2 Voorwaarden retourzending

1. Producten dienen compleet, onbeschadigd en zoveel mogelijk in originele verpakking te worden geretourneerd.
2. Retourzendingen geschieden volledig op risico van de klant totdat deze door Bali Royale zijn ontvangen.
3. Bali Royale adviseert retourzendingen uitsluitend met Track & Trace te verzenden.
4. Bij verlies of beschadiging tijdens retourtransport ligt het bewijsrisico bij de klant.

8.3 Terugbetaling

1. Bali Royale betaalt het verschuldigde bedrag terug binnen de wettelijk voorgeschreven termijn nadat:
    - het product is ontvangen; of
    - door de consument overtuigend bewijs van retourzending is verstrekt.

2. Eventuele waardevermindering wordt in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

Voor zover wettelijk toegestaan is het herroepingsrecht uitgesloten voor:

- producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd;
- gepersonaliseerde producten;
- maatwerkproducten;
- speciaal vervaardigde producten;
- producten die naar wens van de klant zijn aangepast;
- hygiëneproducten waarvan de verzegeling is verbroken;
- overige wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht.

Artikel 10 – Maatwerk en speciale bestellingen

1. Producten die speciaal voor een klant worden geproduceerd, aangepast of besteld vallen onder maatwerk.
2. Voor maatwerkproducten geldt geen wettelijk herroepingsrecht voor zover de wet dit toestaat.
3. Een opdracht voor maatwerk kan na bevestiging niet kosteloos worden geannuleerd.
4. Indien annulering toch wordt geaccepteerd, heeft Bali Royale het recht alle reeds gemaakte kosten en verplichtingen aan de klant door te berekenen.
5. Bali Royale bepaalt uitsluitend of een product als maatwerk of speciale bestelling wordt aangemerkt.

Artikel 11 – Aanbiedingen en kortingsacties

1. Kortingsacties gelden zolang de voorraad strekt.
2. Kennelijke prijsfouten geven geen recht op levering.
3. Voor afgeprijsde producten geldt hetzelfde wettelijke herroepingsrecht als voor reguliere producten.

Artikel 12 – Garantie

1. De wettelijke garantie blijft onverminderd van kracht.
2. Een garantie vervalt indien:
    - het product onjuist is gebruikt;
    - schade is ontstaan door verkeerd onderhoud;
    - eigen reparaties zijn uitgevoerd;
    - aanwijzingen van Bali Royale niet zijn opgevolgd.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen binnen redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld.
2. Bali Royale zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen.
3. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Bali Royale is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade indien deze het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product is betaald.
3. Bali Royale is niet aansprakelijk voor:
    - indirecte schade;
    - gevolgschade;
    - winstderving;
    - gemiste besparingen;
    - reputatieschade;
    - schade door onjuist gebruik van producten.
4. De aansprakelijkheid wordt in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door een eventuele verzekering wordt uitgekeerd.
5. Deze beperkingen gelden voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 15 – Overmacht

1. Bali Royale is niet gehouden verplichtingen na te komen indien dit redelijkerwijs onmogelijk is door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
    - natuurrampen;
    - pandemieën;
    - stakingen;
    - oorlog;
    - overheidsmaatregelen;
    - transportproblemen;
    - leveringsproblemen bij leveranciers;
    - internetstoringen;
    - betalingsstoringen;
    - energie-uitval.
3. Tijdens overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort.
4. Indien overmacht langer duurt dan 60 dagen mag Bali Royale de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Alle afbeeldingen, teksten, logo's, ontwerpen en productinformatie zijn eigendom van Bali Royale of haar licentiegevers.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is gebruik, reproductie of verspreiding verboden.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, voor zover de wet dit toestaat.