



RETOURBELEID BALI ROYALE

Retourneren

Bij Bali Royale streven wij naar tevreden klanten. Toch niet helemaal tevreden met uw aankoop? Dan kunt u gebruikmaken van het wettelijke herroepingsrecht.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na aanmelding van uw retour heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.

Voorwaarden voor retourneren

Om voor volledige terugbetaling in aanmerking te komen:

- dient het product compleet te zijn;
- dient het product, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in originele verpakking te worden geretourneerd;
- mag het product uitsluitend zijn gebruikt voor beoordeling zoals dat ook in een fysieke winkel mogelijk zou zijn;
- mag het product geen schade, gebruikssporen of waardevermindering vertonen als gevolg van verdergaand gebruik.

Indien sprake is van waardevermindering als gevolg van gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk voor beoordeling van het product, behoudt Bali Royale zich het recht voor deze waardevermindering in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag.

Kosten van retourzending

De kosten van retourzending zijn volledig voor rekening van de klant. Bali Royale verstrekt geen gratis retourolabels. De consument draagt zelf zorg voor een correcte en voldoende gefrankeerde retourzending.

Risico van retourzending

Retourzendingen worden verzonden op risico van de klant. Wij adviseren altijd gebruik te maken van een verzenddienst met Track & Trace.

Indien een retourzending zoekraakt of beschadigd raakt tijdens transport, ligt het bewijsrisico bij de verzender.

Uitsluitingen

Retourneren is niet mogelijk voor:

- maatwerkproducten;
- gepersonaliseerde producten;
- speciaal voor de klant vervaardigde producten;
- producten waarvan uitdrukkelijk is aangegeven dat deze zijn uitgesloten van het herroepingsrecht;
- hygiëneproducten waarvan de verzegeling is verbroken;
- overige wettelijke uitzonderingen.

VERZENDBELEID BALI ROYALE

Levering

Bali Royale doet haar uiterste best om bestellingen zo snel mogelijk te leveren.

Vermelde levertijden zijn indicatief en geven nimmer recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Verzendpartners

Voor leveringen maakt Bali Royale gebruik van externe vervoerders. Hierdoor kunnen levertijden afhankelijk zijn van:

- vervoerders;
- douaneafhandeling;
- internationale logistiek;
- drukteperioden;
- overmachtssituaties.

Verzendkosten

Verzendkosten worden tijdens het bestelproces duidelijk weergegeven voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.

Leveringsadres

De klant is verantwoordelijk voor het correct opgeven van het afleveradres.

Extra kosten als gevolg van foutief opgegeven adresgegevens kunnen aan de klant worden doorberekend.

Niet-thuis levering

Indien een pakket niet kan worden afgeleverd wegens afwezigheid van de klant of incorrecte adresgegevens, kunnen extra verzend- of retourkosten worden doorbelast.

Transportschade

Indien een product beschadigd aankomt, verzoeken wij klanten dit binnen 48 uur na ontvangst te melden en foto's van de schade te verstrekken.