



VERZENDBELEID BALI ROYALE

Bij Bali Royale zijn wij gespecialiseerd in authentieke, handgemaakte Balinese parasols. Iedere parasol wordt met grote zorg vervaardigd en verpakt. Wij streven ernaar om jouw bestelling snel, veilig en in perfecte staat af te leveren.

Productbeschikbaarheid

Op onze website worden uitsluitend producten aangeboden die bij ons op voorraad zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Voor producten die op voorraad zijn geldt de aangegeven levertijd. In uitzonderlijke gevallen kan een product ondanks zorgvuldige voorraadregistratie onverhoopt niet beschikbaar blijken. Indien dit zich voordoet, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op om een passende oplossing te bieden.

Maatwerkbestellingen

Naast onze standaardcollectie bieden wij de mogelijkheid om producten op maat of volgens specifieke klantwensen te vervaardigen.

Voor maatwerkproducten geldt:

De productie start na bevestiging van de bestelling en ontvangst van de betaling.

Maatwerkproducten worden speciaal voor de klant vervaardigd.

Geplaatste maatwerkbestellingen kunnen niet worden gewijzigd, geannuleerd of geretourneerd.

De levertijd van maatwerkproducten wordt vooraf afgestemd en kan afwijken van de reguliere levertijd.

Door het plaatsen van een maatwerkbestelling ga je akkoord met deze voorwaarden.

Verwerking van bestellingen

Bestellingen worden verwerkt op werkdagen van maandag tot en met vrijdag.

Verwerking binnen 1 tot 3 werkdagen.

Bestellingen geplaatst in het weekend of op feestdagen worden verwerkt op de eerstvolgende werkdag.

Tijdens feestdagen, vakantieperiodes of drukke seizoenen kunnen levertijden afwijken.

Na verzending ontvang je een Track & Trace-code waarmee je jouw bestelling kunt volgen.

Levering binnen Nederland

Voor leveringen binnen Nederland geldt doorgaans:

Levering binnen 1 tot 2 werkdagen na verzending.

Bezorging via een professionele vervoerder.

Inclusief Track & Trace.

Levering binnen Europa

Bali Royale verzendt naar diverse landen binnen Europa

De gemiddelde levertijd bedraagt:

3 tot 10 werkdagen na verzending.

De uiteindelijke levertijd is afhankelijk van de bestemming en de vervoerder.

Internationale verzending

Voor leveringen buiten de Europese Unie kunnen invoerrechten, btw, douanekosten of andere lokale heffingen van toepassing zijn.

Deze kosten zijn niet inbegrepen in de aankoopprijs of verzendkosten en komen volledig voor rekening van de ontvanger.

Zorgvuldige verpakking

Onze producten worden zorgvuldig verpakt om transportschade zoveel mogelijk te voorkomen.

Omdat onze parasols met de hand worden vervaardigd, kunnen kleine verschillen in kleur, afwerking, borduurwerk of materiaal voorkomen. Dit zijn geen productiefouten maar kenmerken van authentiek handwerk.

Beschadigingen tijdens transport

Controleer jouw bestelling direct na ontvangst.

Is er sprake van transportschade? Neem dan binnen 48 uur contact met ons op via:

Baliroyale.nl@gmail.com

Vermeld hierbij:

Je ordernummer

Een omschrijving van de schade

Duidelijke foto's van zowel het product als de verpakking

Wij zullen vervolgens zo snel mogelijk een passende oplossing aanbieden.

Vertragingen

Hoewel wij samenwerken met betrouwbare vervoerders, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor vertragingen veroorzaakt door:

Overmacht

Weersomstandigheden

Douanecontroles

Storingen bij vervoerders

Overheidsmaatregelen

Eventuele opgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen niet worden beschouwd als een fatale termijn.

Adresgegevens

De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van naam-, adres- en contactgegevens.

Indien een bestelling niet kan worden bezorgd vanwege onjuiste of onvolledige adresgegevens, kunnen extra verzendkosten in rekening worden gebracht voor herverzekering.

Contact

Heb je vragen over jouw bestelling of verzending?

Bali Royale

Authentieke handgemaakte Balinese parasols

 baliroyale.nl@gmail.com

 www.baliroyale.nl

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat jouw Bali Royale parasol veilig, zorgvuldig en tijdig wordt geleverd.